



GLENTH

POLÍTICA DE COOKIES – GLENTH

Informações sobre o uso de cookies e tecnologias similares na plataforma Glenth.

Última atualização: 23 de maio de 2026
Contato: legal@glenth.com

Última atualização: 23 de maio de 2026

1. SOBRE ESTA POLÍTICA

Esta Política descreve como a GlenTh utiliza cookies e tecnologias similares de armazenamento local em sua plataforma. Complementa a [Política de Privacidade](#), à qual o titular pode recorrer para informações sobre tratamento de dados pessoais, identificação do Controlador e do Encarregado.

2. O QUE SÃO COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto que um site armazena no dispositivo do usuário durante a navegação. Eles podem ser:

- **Primários** (*first-party*): definidos pelo próprio domínio visitado;
- **De terceiros** (*third-party*): definidos por outros domínios incorporados ao site;
- **De sessão**: expiram quando o navegador é fechado ou a sessão termina;
- **Persistentes**: permanecem armazenados por um período definido.

3. COOKIES QUE A GLENTH UTILIZA

Todos os cookies a seguir são **primários** (definidos pelo domínio da GlenTh). A GlenTh **não utiliza cookies de terceiros, cookies de rastreamento, analíticos ou publicitários**.

Cookie	Categoria	Finalidade	Duração
<code>glenth_platform_session</code>	Essencial — sessão	Manter o usuário autenticado e a continuidade da sessão entre páginas e subdomínios da plataforma	Sessão (120 minutos de inatividade)
<code>XSRF-TOKEN</code>	Essencial — segurança	Proteção contra ataques de falsificação de requisição entre sites (<i>CSRF — Cross-Site Request Forgery</i>)	Sessão
<code>appearance</code>	Preferência	Memorizar a preferência de tema visual escolhida pelo usuário (claro, escuro ou seguir o sistema)	Persistente
<code>sidebar_state</code>	Preferência	Memorizar o estado da barra lateral de navegação escolhido pelo usuário (expandida ou recolhida)	Persistente

O cookie de sessão é compartilhado entre os subdomínios da Glenth (por exemplo, `accounts.glenth.com` , `teams.glenth.com`) para manter a autenticação consistente em toda a plataforma.

4. COOKIES DE TERCEIROS

Atualmente, a Glenth **não permite a inclusão de cookies de terceiros em seu próprio domínio** para finalidades de rastreamento, analítica ou publicidade.

Pagamentos (Stripe). Quando o usuário acessa fluxos de pagamento de planos pagos, a Glenth carrega o `Stripe.js` — script do processador de pagamentos Stripe — que pode definir cookies próprios no domínio `stripe.com` para detecção de fraude, anti-bot e funcionamento do *checkout*. Esses cookies são considerados **indispensáveis à execução do contrato de assinatura** (LGPD, Art. 7º, V) e seguem a política de cookies do próprio Stripe.

Integrações de jogos. Quando o usuário utilizar integrações com serviços externos (por exemplo, Riot Games, Twitch, Steam, Xbox, PlayStation, Discord, Ubisoft, Electronic Arts), poderá ser redirecionado para os domínios dessas plataformas, que possuem políticas próprias de cookies. A Glenth não responde por cookies definidos por esses serviços em seus respectivos domínios.

5. BASE LEGAL E AUSÊNCIA DE BANNER DE CONSENTIMENTO

A Glenth utiliza apenas cookies considerados **dispensáveis de consentimento prévio** pela LGPD e pelas orientações da ANPD:

- **Cookies essenciais e de segurança** são imprescindíveis ao funcionamento da plataforma e ao serviço solicitado pelo usuário ao acessá-la (LGPD, Art. 7º, V — execução de contrato);
- **Cookies de preferência** (tema visual e estado da sidebar) são definidos somente quando o usuário altera ativamente a configuração correspondente, **não realizam rastreamento e não criam perfis de comportamento**.

Por essa razão, a Glenth não exibe banner de consentimento.

Caso a Glenth, no futuro, passe a utilizar cookies analíticos, de marketing, de terceiros ou outros que dependam de consentimento, esta Política e a Política de Privacidade serão atualizadas e será oferecido mecanismo de gerenciamento de consentimento (*opt-in*) ao usuário, conforme exigido pela legislação aplicável.

6. COMO GERENCIAR COOKIES

O usuário pode, a qualquer momento, gerenciar, bloquear ou excluir os cookies armazenados em seu dispositivo por meio das configurações do navegador. Os principais navegadores oferecem instruções específicas:

- **Google Chrome** → Configurações → Privacidade e segurança → Cookies de terceiros
- **Mozilla Firefox** → Configurações → Privacidade e Segurança → Cookies e dados de sites
- **Safari** → Preferências → Privacidade
- **Microsoft Edge** → Configurações → Cookies e permissões do site

Importante: a desativação dos cookies essenciais e de segurança pode comprometer o funcionamento da plataforma, incluindo a impossibilidade de manter a sessão autenticada e o uso de funcionalidades que dependam de proteção contra CSRF.

7. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política pode ser atualizada periodicamente. Mudanças materiais serão comunicadas aos usuários pelos canais habituais da plataforma com antecedência razoável. A versão vigente estará sempre disponível, com a data da última atualização indicada no início do documento.

8. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Esta Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro de Sorocaba/SP.

9. CONTATO

Para dúvidas ou solicitações relacionadas a esta Política:

Encarregado (DPO): CARLOS HENRIQUE DOS SANTOS **E-mail:** legal@glenth.com